



## INHOUD

Voorwoord

\*\*\*\*\*

Cliënten en het verbeterplan

\*\*\*\*\*

Ervaringen van cliënten met krachtwerk

\*\*\*\*\*

Ervaringen van een trainer met krachtwerk

\*\*\*\*\*

Veerkracht - Begeleidingsmethodiek voor kinderen in de opvang

\*\*\*\*\*

Kort nieuws uit de landsdelen

\*\*\*\*\*

Colofon

## VOORWOORD

Voor u ligt de eerste Nieuwsbrief van het Verbeterplan Vrouwenopvang.

Het Verbeterplan is in 2008 gestart met als algemene doelstelling een bijdrage te leveren aan een passende, goede en snelle hulpverlening. De afgelopen jaren is er veel gebeurd en zijn er vele resultaten bereikt. Daar zijn wij (de Federatie Opvang en de Vrouwenopvang) best wel trots op. Dat willen we dan ook graag met u delen.

De Nieuwsbrief zal gedurende de looptijd van het project (in ieder geval eind 2012) vier keer per jaar verschijnen. Voor de inhoud van de Nieuwsbrief zijn de projectleiding van de Federatie Opvang en de leden van het Verbeterteam verantwoordelijk. Het Verbeterteam bestaat uit 5 leden vanuit de Vrouwenopvang, die elk een landsdeel vertegenwoordigen.

In deze Nieuwsbrief staat, net zoals in het Verbeterplan, de cliënt centraal. Maar ook de eerste ervaringen van een trainer Krachtwerk en Veerkracht, de nieuwe methodiek voor kinderen in de vrouwenopvang, passeren de revue.

Ik wens u veel leesplezier, maar bovenal inspiratie toe.

*Bram Koppelaar,  
programmaleider Verbeterplan Vrouwenopvang*



## CLIËNTEN EN HET VERBETERPLAN

### Het verbeterpanel

Het verbeterpanel van het verbeterplan is een cliënten klankbordgroep waarin (ex) cliënten zitting hebben die in zorg zijn (geweest) bij een vrouwenopvang. Via het verbeterpanel denken en praten deze vrouwen mee over de kwaliteit van de zorg die de Vrouwenopvang levert en de wijze waarop de zorg van de Vrouwenopvang kan verbeteren. In het verbeterpanel zijn cliënten uit alle landsdelen vertegenwoordigd. De leden komen landelijk drie keer per jaar bijeen. Daarnaast worden ze tussentijds benaderd

voor advies of medewerking.

Zo hebben de leden van het verbeterpanel onder begeleiding van een kunstenaar in beeld gebracht wat ze graag als resultaat zien van het Verbeterplan.

Het verbeterpanel vond unaniem het kunstwerk van Amarantha het beste verbeelding van de methodiek Krachtwerk.

### ERVARINGEN VAN CLIËNTEN MET KRACHTWERK

Inmiddels wordt er in verschillende instellingen met krachtwerk gewerkt. Twee cliënten vertellen hieronder hun eerste ervaringen met krachtwerk: “wat is voor mij nou krachtwerk? Dat is net het stukje zelfvertrouwen dat ik nodig heb om verder zelfstandig door het leven te kunnen gaan.

Hoe vind ik dit? Door terug te kijken in het verleden en heden, wat voor acties en hulp ik had, wat mij de mogelijkheid gaf naar de toekomst.

De mensen om ons heen, hulpverleners, familie, vrienden en gezin.

Deze zijn heel belangrijk deze helpen je door te zetten en om je doelen haalbaar te maken.

Op het laatst moet je het zelf doen, dus zelfstandig worden. Zelf leren zoeken naar wie je uiteindelijk moet zijn om verder te kunnen. Dus leer je ook jezelf, en bepaal jij wanneer je hulp nodig hebt, en leer je ook die te durven vragen. Je bent in het leven om te leren en elke dag zal je moeten leren om verder jezelf te verbeteren. Je kan meer dan je zelf denkt. Vertrouw je zelf!!”

*S.A. (ex cliënt van Neos)*

### ERVARINGEN VAN EEN TRAINER MET KRACHTWERK

Na eerst een uitgebreide opleiding als trainer Krachtwerk gedaan te hebben ben ik zelfstandig aan de slag gegaan met het trainen van hulpverleners in de Vrouwenopvang. Mijn eerste groep hulpverleners was zeer leergierig en wilden duidelijk weten, “wat is dat nou dat krachtwerk”. Ofwel zoals een hulpverleenster het verwoorde, “Ik denk dat Krachtwerk niet zo veel verschilt van de manier waarover ik tijdens mijn opleiding geleerd heb te werken; er wordt gewoon meer aandacht besteed aan wat goed gaat”.

Prima uitgangspunt om de training mee te starten want de herkenning is er en de rest komt vanzelf daar was ik van overtuigd.

Na de eerste trainingsdag werd tijdens de evaluatie al duidelijk dat de oefeningen die in groepjes werden uitgevoerd heel verhelderend werkten.

Door te oefenen werd men bewust van de aandacht aan zaken die niet goed gaan; om te problematiseren.

Een hulpverleenster omschreef het als volgt: “gaandeweg de training, merkte ik, hoe belangrijk positieve ervaringen en krachten zijn voor het herstel van cliënten”.

De dag werd afgesloten met vermoeide maar blij veraste cursisten en trainer.

De volgende drie trainingsdagen werden ook met enthousiasme door iedereen gevolgd en het oefenen met de teamkrachtbespreking werd als zeer succesvol ervaren. Leuk was de reactie bij het bespreken van de eerste Krachten-inventarisatie, “ja, maar dit is ook wel een voorbeeldige cliënte”.

Na vier dagen trainingen bleken er alleen maar voorbeeldige cliënten in de teamkrachtbesprekingen ingebracht te zijn.

Of zoals een hulpverleenster het wist te verwoorden, “het gaat absoluut niet om tekortkomingen en problemen”.

“Hierdoor zie je cliënten en hulpverleners opbloeien en stralen”. “Wat een groots effect met een ‘simpel’ middel”.

Bovenstaand is illustratief voor mijn ervaringen als trainer en tot nu toe, kan ik alleen maar zeggen dat de training Krachtwerk niet alleen het trainen van een methodiek is, maar ook een ervaring van anders denken en kijken. Dat maakt de training voor mij spannend en verrassend.

*Magda Vogelenzang Arosa Rotterdam*



# NIEUWSBRIEF

landelijk verbeterteam implementatie verbeterplan

## VEERKRACHT - BEGELEIDINGSMETHODIEK VOOR KINDEREN IN DE OPVANG

Deze methodiek is door de vrouwenopvang samen met bureau Van Montfoort ontwikkeld. Op dit moment wordt Veerkracht nog niet aan alle instellingen voor vrouwenopvang beschikbaar gesteld; het is nog een 'laboratoriumproduct' en we moeten eerst het product testen voordat het op de markt komt.

Daarom starten we met een pilot alvorens over te gaan tot landelijke implementatie.

De pilotperiode start op 1 januari 2011 en duurt zes maanden. Dat betekent dat Veerkracht in het najaar van 2012 gereed is voor landelijke implementatie. In de pilotperiode wordt Veerkracht uitgetest in de praktijk en zullen we na afloop weten wat professionals nodig hebben om Veerkracht uit te kunnen voeren en wat in de organisatie nodig is om Veerkracht te implementeren.

Na de pilot zal de methodiek indien noodzakelijk inhoudelijk aangepast worden op basis van de ervaringen. Tevens is er dan een landelijk implementatieformat, een trainingsprogramma en een landelijk implementatieplan gereed.

Vanuit het bureau van de Federatie Opvang is er geen officiële oproep geweest voor aanmelding als pilotinstelling. Toch hebben negen instellingen zich spontaan aangemeld: Kompaan en De Bocht, Hera, Kadera, Blijf Dordrecht, Arosa, Wende, Fier Fryslân, SMO Helmond, Blijf Heerlen.

De stuurgroep Projecten heeft besloten dat drie instellingen deelnemen aan de pilotfase. De reden hiervoor is om de pilotperiode overzichtelijk en beheersbaar te houden. Vanuit de landelijke projectleiding kan met drie pilotinstellingen voldoende ondersteuning geboden worden. Aan de stuurgroep Projecten zijn drie pilotinstellingen voorgedragen waarmee de stuurgroep akkoord is gegaan. Met de instellingen die zich als pilotinstelling hebben aangemeld wordt op korte termijn contact opgenomen.

Voor alle vrouwenopvanginstellingen die deelnemen aan het Verbeterplan geldt dat Veerkracht na de pilotfase voor iedereen beschikbaar komt, inclusief een landelijk implementatieplan.

*Jantien van de Meer, projectleider verbeterplan Federatie Opvang*



### KORT NIEUWS UIT DE LANDSDELEN:



#### Landsdeel Zuid

Emergis/Blijf van m'n Lijf Zeeland is gestart met krachtgericht individuele werkbegeleiding van medewerkers. Wil je er meer over weten?

Neem contact op met Riet, coördinator team Blijf.

 0118-469917



Kompaan & De Bocht heeft een korte training "krachtgericht rapporteren" aan pedagogisch medewerkers gegeven.

Deze training wordt verder uitgewerkt en beschreven. Meer weten, bel met Judith Martens, unitmanager residentiele groepen

 013-5433073

# NIEUWSBRIEF

landelijk verbeterteam implementatie verbeterplan

## Landsdeel Midwest

**Blijf** groep Thuis in  
huiselijk  
geweld

**VieJa  
Utrecht**  
Aanpak  
huiselijk  
geweld

### Blijf Groep: medewerkers en cliënten enthousiast over Krachtwerk!

In het voorjaar zijn alle residentiele teams van Blijf Groep in Noord-Holland getraind in Krachtwerk.

Nu, in het najaar worden de teams uit Amsterdam en Flevoland getraind. De ondersteunende diensten en ambulante werkers van Blijf Groep hebben een voorlichtingsmiddag gehad over Krachtwerk. Medewerkers zijn blij dat Krachtwerk niet iets nieuws is, maar juist aanvullend op de kennis en vaardigheden die zij al in huis hebben. En de cliënten: die juichen de nieuwe ontwikkelingen van harte toe! De meest favoriete filmpjes die tijdens de training worden vertoond zijn Marc Lammers, de hockeycoach ("Onze hersenen kennen het woordje 'niet' niet!") en Johnny Cash (passie!) die er voor gaat om zijn grote wens in vervulling te krijgen: de opname van zijn eerste plaat.

De implementatie van Krachtwerk verloopt tot dusver voorspoedig bij Blijf Groep. Medewerkers geven aan dat het van belang is om terugkomsten te organiseren om bewust bekwaam krachtgericht te zijn en te blijven.

### Krachtwerk bij VieJa Utrecht

In oktober en november 2010 is het team Vervolgopvang getraind en per februari 2011 werkt de afdeling krachtgericht. (Dit gebeurde in het kader van het CTI-onderzoek Effectief.) Vervolgopvang werd aangemerkt als pilot en had een eigen implementatiewerkgroep, bestaande uit een teamleider, een werkbegeleider en een teamlid.

Het doel van de pilot is het implementeren van Krachtwerk op de afdeling Vervolgopvang:

- mogelijkheden om te oefenen in krachtgericht werken en het denken eigen te maken en te stimuleren;
- Signaleren en inventariseren van verbeterpunten bij het implementeren van Krachtwerk in het team en bij de afdeling;
- Advies uitbrengen aan het MT.

Vanaf februari 2011 is het team begonnen met het begeleiden van de cliënten volgens Krachtwerk. Na aanpassing van de formulieren is er een overgangsperiode ingesteld, waarbij bestaande cliënten nog volgens de oude manier werden begeleid; nieuwe cliënten worden begeleid volgens Krachtwerk. Krachtgericht werken wordt ervaren als een methodiek waar goed mee te werken is. Het team is enthousiast en gemotiveerd om deze methodiek eigen te maken. Cliënten reageren positief op de methode. De methodiek begint zich landelijk te vertalen, we krijgen sinds kort aanmelding van cliënten via zijnstroom die elders krachtgericht zijn begeleid.

*Ligya Wachter, teamleider Vervolgopvang, VieJa*

## COLOFON

**Uitgave:**  
Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Federatie Opvang, programma verbeterplan vrouwenopvang.

[www.opvang.nl](http://www.opvang.nl)

**Vormgeving en opmaak:**  
Anneke Heerma, Federatie Opvang

**kopijadres:**  
I. Joris, Kompaan & De Bocht  
[ietyjoris@kompaanendebocht.nl](mailto:ietyjoris@kompaanendebocht.nl)

**Verschijningsfrequentie:**  
4 maal per jaar

VERBETERNIEUWS