

# DO'S & DON'TS FINANCIEN



## WIJKTEAMS

*Van alle mensen die de wijkteams helpen, kampt 80% met schulden.*

### **X Ga het gesprek over schulden niet uit de weg**

- ✓ Wanneer iemand met een enkele onbetaalde rekening komt: vraag door
  - ✓ Controleer de mogelijkheden voor schuldhulpverlening

### **X Ga er niet van uit dat mensen je uitleg direct begrijpen**

- ✓ Check of de cliënt alles begrijpt
- ✓ Ondersteun bij het invullen van ingewikkelde formulieren

### **X Ga er niet van uit dat mensen een financieel overzicht hebben**

- ✓ Maak een overzicht inkomen en uitgaven
- ✓ Controleer of alles betaald kan worden

### **X Ga er niet van uit dat alle toeslagen aangevraagd zijn**

- ✓ Controleren inkomensvoorzieningen en vraag aan wat nodig is bv en aanvullende uitkering

### **X Wacht niet af**

- ✓ Neem initiatief. Check of mensen je advies begrepen en opgevolgd hebben

## ZORG VOOR DE BASIS 6

- ✓ Zorg voor Inschrijfadres BRP
- ✓ Zorg voor ID bewijs
- ✓ Zorg voor een DigiD
- ✓ Zorg voor inkomen
- ✓ Zorg voor een zorgverzekering
- ✓ Zorg voor Toeslagen



[www.opvang.nl](http://www.opvang.nl)  
[www.schuldenindeopvang.nl](http://www.schuldenindeopvang.nl)

## SCHULDHULPVERLENING

**Mensen met schulden worden te weinig doorverwezen naar de schuldhulpverlening. Overleg bij twijfel altijd met een financieel specialist en stuur mensen niet weg.**

Wanneer de cliënt nog niet voldoet aan de voorwaarden schuldhulpverlening: blijf de cliënt volgen; ondersteun en motiveer de cliënt zodat deze later alsnog kan doorstromen richting een schuldentraject.

**NB: Let altijd op mogelijke kwetsbaarheden zoals laaggeletterdheid of een licht verstandelijke beperking**