

Den Haag, 6 juli 2017

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Vrouwen die noodgedwongen aankloppen bij de vrouwenopvang bouwen vaak forse schulden op. Oorzaak zijn de voor hen onbegrijpelijke procedures en een gebrek aan financiële begeleiding. Dat blijkt uit onderzoek van de Nationale ombudsman <sup>1)</sup>. Volgens ombudsman Reinier van Zutphen krijgen juist deze vrouwen in de opvang te maken met administratieve rompslomp en een gebrek aan adequate schuldhulpverlening. Zo komen ze tijdens hun verblijf financieel steeds verder in problemen. Dat veroorzaakt niet alleen stress in een toch al zware tijd, maar maakt het ook lastig later op eigen benen te staan. Ombudsman Van Zutphen pleit voor een betere begeleiding van de vrouwen. Onafhankelijke financiële hulp is er volgens de Ombudsman niet

Met inachtneming van artikel 30 van het reglement van orde stelt de fractie van D66 de volgende vragen:

1. Is het college bekend met het onderzoek van de Nationale Ombudsman?
2. Zijn dergelijke signalen uit de Haagse vrouwen- en/of mannenopvanglocaties bekend bij het college?

Juist deze extra kwetsbare groep heeft behoefte aan extra begeleiding om uit de complexe en negatieve spiraal van schulden en mishandeling te komen en de draad van hun leven en dat van hun kinderen weer op te pakken.

3. Is het college met D66 van mening dat de begeleiding bij schuldenproblematiek voor deze specifieke groep extra intensief en snel dient te worden opgepakt?
4. Welke specifieke begeleiding is er in de Haagse vrouwen- en/of mannenopvanglocaties om deze kwetsbare groep met dit soort problemen te ondersteunen (schuldhulpverlening/communicatie met corporaties over huurverplichting verlaten woning/rechten op en ingang zetten van uitkeringen en toeslagen)?
5. Voor zover bovenomschreven begeleiding in de Haagse vrouwen- en/of mannenopvanglocaties nog niet intensief van karakter is, is het college bereid om met de betrokken hulporganisaties op korte termijn een plan van aanpak te maken en te effectueren?

<sup>1)</sup> <https://www.nationaleombudsman.nl/system/files/onderzoek/Rapport%202017075%20Vrouwen%20in%20de%20knel.pdf>

Hoogachtend,

Birgül Özmen  
D66

Hanneke van der Werf  
D66