

Amersfoort, 3 september 2013

## **Federatie Opvang wil dat toegang tot noodopvang verbeterd wordt**

**De Federatie Opvang is geschokt door de uitkomsten van het onderzoek naar de landelijke toegankelijkheid van de maatschappelijke opvang dat door het Trimbos Instituut is uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS. Uit het rapport blijkt dat een groot gat gaapt tussen de wet, het beleid en de praktijk. Hoewel de toegang tot noodopvang bij wet is vastgelegd, voeren gemeenten en opvanginstellingen beleid dat daaraan tegengesteld is. Staatssecretaris van Rijn roept in een reactie gemeenten op tot hardere afspraken over de landelijke toegankelijkheid van de opvang. De Federatie Opvang wijst - net als de staatssecretaris - op de wettelijke verplichting van gemeenten om mensen zonder huis en haard op te vangen, ook als zij geen binding hebben met een bepaalde regio. Het kan niet zo zijn dat mensen in nood geweigerd worden door gemeenten en met tal van problemen op straat belanden zonder dat zij hulp krijgen.**

Gemeenten hebben eerder een onderlinge afspraak gemaakt dat dakloze mensen altijd toegang krijgen tot de noodopvang en zo nodig worden teruggeleid naar de gemeente van herkomst. Veel gemeenten vragen in de praktijk echter dat een dakloze persoon kan aantonen dat hij tenminste twee van de laatste drie jaar ingeschreven stond bij de gemeente. Deze eis wordt met de term 'regiobinding' aangeduid. Aan deze eis kunnen dakloze mensen in de praktijk heel moeilijk voldoen. 'Mystery guests' in de persoon van (voormalig) dakloze mensen namen de proef op de som en klopten ruim vijftig keer aan bij opvangcentra zonder dat zij uit de betreffende regio kwamen. Slechts in 8% van de gevallen kreeg men toegang tot opvang en aansluitende hulp. In 20% van de gevallen mocht men 1 tot 3 nachten blijven, maar ontving geen hulp in de vorm van begeleiding naar de gemeente van herkomst.

Jan Laurier, voorzitter van de Federatie Opvang, zegt: "Het is niet acceptabel dat mensen zonder hulp worden weggestuurd. Het lijkt erop dat zowel gemeenten als opvanginstellingen worstelen met het grote aantal aanvragen om hulp. De eis van regiobinding gebruikt men dan als een manier om te kiezen wie van de schaarse plekken in de opvang gebruik mag maken. We zien dat de regels en afspraken die gemeenten en instellingen gemaakt hebben te weinig duidelijk zijn. De opvangmedewerker moet goed kunnen uitleggen welke afspraken gemaakt zijn en welke hulp geboden kan worden. Toegang tot noodopvang en adequate hulp bevordert ook de veiligheid in de buurt, van de medewerkers en cliënten in de noodopvang. Wij willen graag met de gemeenten kijken hoe wij de opvangmedewerkers op dat punt beter kunnen ondersteunen en hoe dakloze mensen het snelst aan de juiste opvangplek kunnen worden geholpen. De Federatie Opvang wil dan ook graag praktische en constructieve bijdragen leveren aan de oproep van staatssecretaris van Rijn om tot betere afspraken en naleving te komen over de landelijke toegankelijkheid van mensen in een kwetsbare positie die een beroep doen op opvang. "

Noot voor de redactie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Bernd Timmerman,  
tel. 06 -51191660.

De Vereniging Federatie Opvang is de branchevereniging voor de  
maatschappelijke opvang, begeleid & beschermd wonen en de vrouwenopvang.  
Kijk ook op [www.opvang.nl](http://www.opvang.nl) en [www.twitter.com/federatieopvang](https://www.twitter.com/federatieopvang)