





Titel: Fiets, kunstenaar: Dinny Brouwer

Colofon

Uitgave: Federatie Opvang
Bezoekadres: Regentesselaan 31
3818 HB Amersfoort
Postadres: Johan van Oldenbarneveltlaan 34 – 36
3118 HB Amersfoort
Telefoon: 033 – 461 50 29
Fax: 033 - 461 80 64
E-mail: secretariaatfo@opvang.nl
Website: www.opvang.nl
Ontwerp: DAVstudio Fenna Westerdiep, Amsterdam
Redactie: Trea Scholten (Lef met Letters),
Johan Gortworst, Tina Marie Schuurmans
en Bernd Timmerman

De schilderijen zijn uit de collectie van: de Tussenvoorziening te Utrecht



Titel en kunstenaar onbekend

Inhoudsopgave:

Voorwoord	4
Jaarkalender; opvang in beeld	6
Dossier Wonen, Welzijn en Meedoen	9
Dossier Financiering en Zorg	12
Dossier Huiselijk Geweld en Veiligheid	14
Dossier Informatiemanagement	18
De leden van De Federatie Opvang	20
Bijlage 1: Het organigram van de Federatie Opvang	21
Bijlage 2: De Federatie Opvang in de media	22
Lijst met medewerkers	23



De Federatie Opvang is de brancheorganisatie voor instellingen voor maatschappelijke opvang, beschermd en begeleid wonen en vrouwenopvang. De maatschappelijke opvang en vrouwenopvang ondersteunen mensen in een maatschappelijk kwetsbare of onveilige situatie. Het gaat daarbij onder meer om opvang en ondersteuning van dak- en thuislozen, slachtoffers van huiselijk geweld, tienermoeders, slachtoffers van mensenhandel, ex-gedetineerden en zwerfjongeren.

Voorwoord



Toegankelijkheid tot zorg en begeleiding op basis van rechtsgelijkheid zijn kernwoorden binnen het werk van maatschappelijke dienstverlening. Het gaat om de inzet van publieke middelen en het moet helder zijn wie daar wel of niet aanspraak op kan maken. Dat gaat niet vanzelf en als je, zoals in de maatschappelijke opvang en vrouwen-opvang, je sterk maakt voor mensen met complexe problemen die vaak niet goed voor zichzelf kunnen opkomen, vraagt dit een extra inspanning. Het is van essentieel belang dat deze mensen, hun problemen en hun mogelijkheden goed zichtbaar zijn.

Als ik terugkijk op 2009 zijn veel inspanningen die we hebben verricht te verbinden aan deze maatschappelijke opdracht. We hebben veel werk verzet om ervoor te zorgen dat er voldoende middelen zijn voor de begeleiding van onze cliënten. Uit onze monitor bleek dat een flink deel van onze leden erin slaagden voor de bezuinigingen op de AWBZ een oplossing te bedenken. De zorgen zijn er helaas niet minder om met nieuwe bezuinigingen in aantocht.

Binnen de vier grote steden zijn aansprekende resultaten geboekt in het van de straat halen van de buitenslapers. Daarmee is aangetoond dat investeren in mensen en begeleiding helpt. Het is mogelijk om dakloosheid tegen te gaan en het leven van deze mensen te verbeteren. De wijk, de stad gaat er ook op vooruit, overlast neemt af. We hebben in de publicatie 'Daklozen aller steden, verzamelt u, maar niet op straat!', de plannen van deze steden geëvalueerd en aanbevelingen gedaan voor het vervolg. Betrek de mensen er nog meer bij en zorg voor zinvolle dagbesteding zijn belangrijke adviezen.

Eindelijk bereikten we een doorbraak op landelijk niveau in de aanpak van de zwerfjongeren. We organiseerden op 4 juni 2009 met zwerfjongeren samen een inspirerend congres. Minister Rouwvoet, staatssecretaris Bussemaker, provincies, gemeenten, Federatie Opvang en Stichting Zwerfjongeren Nederland sloegen later die zomer de handen in een om tot een plan van aanpak te komen dat in elke centrumgemeente uitgevoerd moet worden.

De aanpak van huiselijk geweld verdiept zich en krijgt steeds meer voet aan de grond binnen gemeenten en bij ketenpartners als het AMW, GGD'en, politie en jeugdzorg. Het is nu duidelijk dat huiselijk geweld het grootste veiligheidsprobleem achter de voordeur is en dat we, om familiedrama's te voorkomen, er niet vroeg genoeg bij kunnen zijn. Het wordt de beleidsmakers ook steeds duidelijker hoe onmisbaar de vrouwenopvang hierbij is. VWS stelde een commissie in om tot een toekomstbestendig stelsel te komen van vrouwenopvang. Onze leden zelf versterkten de samenwerking op landelijk niveau en voerden plannen uit om de kwaliteit van het werk te verbeteren (Verbeterplan vrouwenopvang). De vrouwenopvang werkt niet alleen voor de mensen in de regio, maar kent ook een landelijke instroom van cliënten. Het is één van de opgaven om deze landelijke functie in een decentrale beleidsomgeving goed te regelen.

Op 24 november liet de vrouwenopvang op een landelijke bijeenkomst zien waar ze vandaan komt en waar ze naar toe wil. We presenteerde vuistregels tegen huiselijk geweld en Adelheid Roosen verklaarde zich bereid om voor 2010 voor de vrouwenopvang als ambassadeur op te treden.

Informatiemanagement is bij uitstek van belang om de cliënten en het werk van onze leden zichtbaar te maken. We slaagden erin om middelen te vinden om te komen tot de on-line Opvang Atlas van Nederland. Via een website zullen cliënten en hulpverleners een overzicht krijgen van de opvangmogelijkheden in Nederland.

Het is slechts een greep van de activiteiten uit 2009. We hebben veel voor onze cliënten kunnen regelen. Met een nieuw kabinet en bezuinigingen in aantocht is er nog veel te doen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ineke Smidt', written over a horizontal line.

Ineke Smidt, *Directeur Federatie Opvang*

Jaarkalender; opvang in beeld!

Januari/Februari

Presentatie van de nota "Daklozen aller steden verzamelt u, maar niet op straat!". De nota evalueert de voortgang van het plan van aanpak. NRC Handelsblad wijdt een artikel aan het onderwerp;

Vanaf 1 januari 2009 is het huisverbod van kracht. Sindsdien heeft de politie 77 keer een huisverbod opgelegd. Verdachten van huiselijk geweld moeten tien dagen uit de buurt van hun huis blijven;

In Alkmaar opent op 29 januari het eerste blijf-van-mijn-lijf-huis van Nederland waarvan de locatie bekend is. Het zogenaamde Oranje Huis vangt slachtoffers van huiselijk geweld op volgens een nieuwe benadering. Er is plek voor vijftien vrouwen en hun kinderen;

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) vraagt samen met een aantal maatschappelijke organisaties, waaronder de FO, de Tweede Kamer niet in te stemmen met de Wet Investeren in Jongeren (WIJ);

De FO legt aan twee hoogleraren OGGZ de vraag voor wanneer het mogelijk is mensen onder dwang van de straat te halen bij strenge en aanhoudende vorst;

Lancering van Zwerfnet.nl door directeur Yolant Vermeulen van Stichting Zwerfjongeren Nederland en Johan Gortworst, plaatsvervangend directeur van de FO;

Introductie van een Zorgverzekeringproject door Stichting de Ombudsman. Het project behelst het geven van voorlichting aan mensen die onverzekerd zijn. Dak- en thuislozen zijn een belangrijke doelgroep;

Het ministerie van Volksgezondheid en de grote steden experimenteren met opvang voor mishandelde mannen. Staatssecretaris Bussemaker opent een opvanginstelling in Den Haag voor mannen die door hun partners (mannelijke en vrouwelijke) worden belaagd én voor mannen die het slachtoffer zijn van mensenhandel, eerwaak of geweld dat daarmee samenhangt.

De Federatie Opvang maakt zich in Trouw zorgen over het afschaffen van de bijstand tot 27 jaar: vergroot ellende kwetsbare jongeren.

Ook mannen krijgen blijf-van-mijn-lijfhuizen. De nood is hoog, vanaf de eerste dag zitten we helemaal vol.' Federatie Opvang geeft commentaar in Trouw.

De Federatie Opvang maakt zich in Trouw zorgen over het afschaffen van de bijstand tot 27 jaar vergroot ellende kwetsbare jongeren.

Maart/April

Het CBS meldt dat Nederland tot de landen behoort waar tienerzwangerschappen en tienermoeders het minst voorkomen;

De afgelopen weken is het aantal aanvragen voor schuldhulpverlening fors toegenomen;

Om de maatschappelijke opvang te verbeteren, hebben de 43 centrumgemeenten beleidsplannen gemaakt, het Stedelijk Kompas;

Staatssecretaris Bussemaker spreekt tijdens de tweedaagse internationale VN-conferentie over vrouwen en mishandeling: "Om geweld in afhankelijkheidsrelaties aan te pakken en de weerbaarheid van slachtoffers te vergroten, is samenwerking van groot belang. Samenwerking tussen instellingen en mensen in het eigen land, maar ook samenwerking op Europees en wereldniveau.;"

De Universiteit van Utrecht, het Departement Klinische en Gezondheidspsychologie en Stichting DierZijn organiseren de conferentie 'Cirkel van Geweld'. De conferentie gaat over samenwerking tussen organisaties en instanties tegen huiselijk geweld en dierenmishandeling;

De 257 miljoen euro die gemeenten vorig jaar hebben overgehouden aan de Wmo, hoeven zij niet terug te storten in de schatkist. Daartegenover staat een bestedingsplicht om het geld te gebruiken om de pakketmaatregel in de AWBZ op te vangen en ter compensatie van de wetswijziging in de Wmo;

De aanpak van de maatschappelijke opvang die de 4 grote steden sinds 2006 voeren, lijkt goed uit te pakken. Dit blijkt uit de voortgangsrapportage maatschappelijke opvang;

Staatssecretaris Bussemaker onderhandelt met de VNG over de nieuwe verdeelsleutel maatschappelijke opvang, verslavingsbeleid en OGGZ. Het model is op 1 januari 2010 ingevoerd;

In Nederland zijn bijna geen dak- en thuislozen meer die de nacht buiten doorbrengen. Ook zijn er overdag minder dak- en thuislozen op straat, onder andere een reportage van de NOS en in de Telegraaf;

Artikel in de Volkskrant over Plan van Aanpak Maatschappelijke Opvang: Daklozen zijn weg, hun problemen niet.

Mei/Juni

Gemeenten en opvanginstellingen steunen het idee van de FO voor een masterplan voor de aanpak van zwerfjongeren. Dit blijkt uit een hoorzitting van de Tweede Kamer;

René Paas wordt voor vier jaar benoemd tot voorzitter van de FO. Met de benoeming versterkt de branche zich met een ervaren en bevlogen bestuurder;

Onderzoeksbureau HHM presenteert het eindrapport over de effecten van de pakketmaatregelen AWBZ op de WMO. Een belangrijke conclusie is dat de pakketmaatregelen een risico vormen voor chronisch psychiatrische patiënten;

De Gemeente Tilburg neemt het initiatief tot het oprichten van een Zorghuis. Dit Zorghuis realiseert in samenwerking met zorgpartners een samenhangende aanpak voor zorgcliënten met meervoudige en complexe problematiek;

In een brief aan de Tweede Kamer vraagt de FO aandacht voor cliënten die door de pakketmaatregelen AWBZ maanden op zorg moeten wachten;

Na overleg met de FO, de RIBW alliantie, GGZ Nederland en de Nza, schrijft staatssecretaris Bussemaker aan de Tweede Kamer dat ook voor de GGZ in 2010 de herallocatie op 6% en in 2011 op 13% wordt gezet;

Het kabinet stelt de komende drie jaar 130 miljoen euro beschikbaar voor effectievere schuldhulpverlening. Dit bedrag komt bovenop de 350 miljoen euro die het kabinet al extra beschikbaar heeft gesteld;

De eigen bijdrage die staatssecretaris Bussemaker wil invoeren voor AWBZ-begeleiding stuit op weerstand in de Tweede Kamer;

De dag- en nachtopvang van daklozen moet een goede incidentenregeling krijgen. Wel moet eerst onderzocht worden hoe het met de veiligheid in de opvang van dak- en thuislozen is gesteld;

Tijdens het congres "Zwerfjongeren in beeld" presenteert De Filmschool van IrisZorg korte portretten waarin jongeren hun mening geven over inspraak, participatie en begeleiding. In de Filmschool werken groepen ex-dakloze jongeren aan filmprojecten;

In het voortgezet Algemeen Overleg betreffende huiselijk geweld wordt uitgebreid gesproken over de problematiek van versnipperde financiering voor hulpverlening. Deze versnippering maakt een systeemgerichte aanpak van huiselijk geweld vrijwel onmogelijk;

De verkiezingen voor het Europees Parlement gaan ook over dakloosheid en huiselijk geweld. De FO heeft daarom aan de lijsttrekkers drie vragen voorgelegd en suggesties gedaan voor de partijprogramma's;

Ondertekening van het convenant meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door 20 (zorg)instellingen, de provincie Limburg en de Zuid-Limburgse gemeenten;

Ineke Smidt vroeg publiekelijk om onderzoek naar de veiligheid in de opvang.

Titel: Balkon, kunstenaar: Dinny Brouwer

Juli/Augustus

De vier grote steden onderzoeken de erfelijkheid van huiselijk geweld. Met de resultaten hopen zij gezinnen beter te kunnen helpen om de geweldscirkel te doorbreken;

Minister-president Balkenende brengt een bezoek aan De Hulsen van Iriszorg, de opvang voor dak- en thuislozen in Nijmegen;

Werkbezoek door CDA-kamerlid Marleen de Pater aan vrouwenopvanginstelling Kompaan en De Bocht. Ze praat met de directeuren onder andere over stapeling van financiering en instroom van buiten de provincie. Het schrijnende verhaal van een cliënt maakt de grote behoefte aan een integrale aanpak bij huiselijk geweld tastbaar;

Voor de leden van de FO komt de nadruk steeds meer te liggen op activering en transitie en steeds minder op alleen opvang. De FO heeft een brede visie geformuleerd op 'mee-doen' waarin dagbesteding, activering en begeleiding naar betaald werk aan bod komen;

Het beroep op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) is in 2008 gedaald tot 9200 aanvragen, tegen 15.140 aanvragen in 2007. Dat blijkt uit de vijfde monitor Wnsp van het ministerie van Justitie;

Gemeenten en opvanginstellingen nemen het initiatief om te zorgen dat mensen minder lang in de Laagdrempelige Opvang hoeven blijven. Samen met belangenbehartigers van de doelgroep ontwerpen zij een aanpak waarbij de doelgroep beter in kaart wordt gebracht en sneller wordt begeleid naar zorg, huisvesting en dagbesteding.



Jaarkalender; opvang in beeld!

September/Okttober

Het aantal kinderen met ouder(s) in de opvang stijgt. De grootste instelling voor maatschappelijke opvang in Den Haag, de Kessler Stichting, heeft in de eerste helft van 2009 al meer kinderen binnen gehad (24) dan in heel 2008 (22);

Jaarlijkse conferentie van WAVE (Women Against Violence Europe) in Wenen;

Het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg van het UMC St. Radboud schetst voor het eerst een gedetailleerd beeld van kinderen die met hun ouders meekomen naar de vrouwen- of daklozenopvang. Het gaat per jaar om vier- tot vijfduizend kinderen;

In opdracht van de FO onderzoeken de Hogeschool Utrecht en de Universiteit Utrecht de preventie en opvang van (dreigend) dakloze gezinnen. Een conclusie is dat in de onderzochte vier steden sprake is van dakloosheid van gezinnen;

De bezuinigingen van het kabinet zullen cliënten van de maatschappelijke opvang zwaar treffen. De FO vraagt het kabinet sociale keuzes te blijven maken;

Fier Fryslân opent een tweede kleinschalige therapeutische behandelsetting voor meiden in de leeftijd van 14 tot en met 23 jaar. Metta is een landelijke voorziening voor meiden die meer nodig hebben dan (crisis)opvang of een orthopedagogische leefgroep en een geschiedenis hebben van (herhaald) misbruik, mishandeling, verwaarlozing en/of huiselijk geweld;

Het meest uitgebreide veiligheidshuis van Nederland wordt geopend in Den Haag. De nadruk ligt op de nazorg aan ex-gevangenen, probleemjongeren en daders van huiselijk geweld;

De motivatie om echt werk te maken van het terugdringen van dakloosheid, is in Nederland duidelijk aanwezig. De centrumgemeenten willen hierin de regie voeren en greep krijgen op de problematiek. Dit blijkt uit een nieuw onderzoeksrapport van MOVISIE, 'De strijd tegen dakloosheid';

Het kabinet gaat in 2010 en 2011 investeren in het terugdringen van overlast en verloedering. Om een extra impuls te geven, sluit het kabinet met 40 gemeenten een manifest waarin is vastgelegd dat er voor de komende twee jaar 150 miljoen euro extra beschikbaar komt via het Gemeentefonds;

De FO organiseert samen met het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg (OMZ) van het UMC St. Radboud en Avans Hogeschool, het congres 'Kinderen in de Opvang'. Op het congres presenteert het UMC St. Radboud de resultaten en inzichten van hun onderzoek over kinderen in de opvang;

De FO overlegt met de GGD Nederland en VWS over vaccinatie van doelgroepen in de opvang. Kinderen van 6 maanden tot en met 4 jaar worden door de GGD gevaccineerd, andere risicogroepen door de huisarts. Vaccinatie is op vrijwillige basis.

November/December

De FO presenteert voor de sector het thema MeeDoen. De visie op MeeDoen telt drie pijlers: Sport en Bewegen, Activering en Werk en Zingeving en Cultuur;

De FO organiseert bijeenkomsten met actuele thema's op het terrein van de AWBZ en de WMO;

De landelijke publiekscampagne 'En nu is het genoeg' wordt herhaald. De boodschap van de campagne is dat iedereen hulp kan zoeken in situaties van huiselijk geweld;

De FO maakt deel uit van de Taskforce Grensstrook. Voorzieningen die nu uit de Doeluitkering MO betaald worden maar mogelijk in een ander financieel kader thuishoren, moeten ondergebracht worden in het juiste financiële kader;

Rondetafelgesprek en stelselonderzoek vrouwenopvang;

Conferentie 'Maak samen een vuist tegen huiselijk geweld' in Den Haag. Verleden, heden en toekomst van de vrouwenopvang in Nederland staan centraal;

Extra aandacht voor dak- en thuislozen door strenge winter;

De FO vrouwenopvang neemt deel aan het Partnership Aanpak Seksueel Geweld;

Het debat in de Tweede Kamer over de begroting van VWS staat in het teken van de bezuinigingen die vanaf 2011 worden verwacht. Veel Kamerleden refereren aan de werkgroepen die inventariseren hoe 12 miljard euro op Cure en Care bezuinigd kan worden;

Samenwerkingsdag voor medewerkers van de vrouwenopvang, de IND (Immigratie en Naturalisatiedienst) en het COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers);

Theatermaakster en actrice Adelheid Roosen wordt de eerste ambassadeur van de vrouwenopvang. Zij gaat zich een jaar lang inzetten voor de aanpak van huiselijk geweld;

De FO vraagt de Tweede Kamer een oplossing te vinden voor de gevolgen van de Eigen Bijdrage Regeling voor AWBZ Begeleiding;

Alle vrouwenopvanginstellingen van de FO krijgen een LILIANE poppenvilla aangeboden. De sponsor wil met deze unieke schenking een bijdrage leveren aan het herstel van een goed contact tussen moeder en kind;

Het zevende rapport van de Algemene Rekenkamer over dakloze jongeren verschijnt. De Rekenkamer ziet veel initiatieven maar desondanks blijkt dat de opvang en hulp aan zwerfjongeren nog ernstig tekort schiet. De Federatie Opvang luidt de noodklok over het aantal minderjarige zwerfjongeren in Nederland. Artikel in Trouw, Volkskrant en de Telegraaf.

Dossier Wonen, Welzijn en Meedoen

De politieke lobby voor een plan van aanpak voor zwerfjongeren was succesvol. De Federatie Opvang streeft naar een positief politiek en maatschappelijk klimaat waarbinnen instellingen het welzijn van cliënten en de sociale kwaliteit kunnen verbeteren. In 2009 was er meer aandacht voor preventie, participatie en diversiteit aan woonvormen. Het Plan van Aanpak van de G4 en de Stedelijke Kompassen van de overige centrumgemeenten volgden we intensief, waarbij dakloze jongeren en kinderen in de opvang onze speciale aandacht hadden. Om mensen weer actief te kunnen laten meedoen, moeten we samenwerken met strategische partners.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

In 2009 verscheen de tweede tussenrapportage WMO, een evaluatie van de ervaringen van mensen met beperkingen met de invoering van de WMO. De Federatie Opvang gaf adviezen om de participatie van mensen te vergroten. Ook startten we een onderzoek naar de waardering en invloed van leden bij de uitvoering van het WMO-beleid en de Stedelijke Kompassen.

We adviseerden over de invulling van het begrip Welzijn Nieuwe stijl en waren betrokken bij de uitvoering. In de Tweede Kamer brachten we de volgende punten naar voren:

- instellen van een calamiteitenregeling doelluitkering Maatschappelijke Opvang;
- ontwikkelen van een plan van aanpak voor zwerfjongeren;
- afzien van het invoeren van nog een eigen bijdrage regeling.

Zwerfjongeren

De politieke lobby voor een plan van aanpak voor zwerfjongeren was succesvol. We ontwikkelden samen met de VNG, het Interprovinciaal Overleg (IPO) en Stichting Zwerfjongeren Nederland plannen die ertoe moeten leiden dat in de steden geen zwerfjongeren meer op straat voorkomen. In 2010 startte de uitvoering.



Titel: Blue Vision, kunstenaar: Anne Gadellaa



Conferentie 'Zwerfjongeren in beeld'

Een grote groep ex-dakloze jongeren nam deel aan 'Zwerfjongeren in Beeld', een nationaal congres dat de FO organiseerde met een aantal partners. De Filmschool van IrisZorg presenteerde tijdens het programma korte portretten waarin jongeren hun mening gaven over inspraak, participatie en begeleiding. In de Filmschool werken groepen ex-dakloze jongeren aan filmprojecten.

Speciale aandacht heeft de FO voor dakloze jongeren en tienermoeders. We maken ons zorgen om het feit dat jongeren onder de 27 jaar worden uitgesloten van bijstand. De Wet WIJ is ondanks de vele bezwaren, onder andere van de FO, aangenomen en trad per 1 oktober 2009 in werking.

Toegankelijkheid van de zorg

We participeren in de werkgroep van de VNG over een gedragscode voor landelijke toegankelijkheid. De gedragscode is ontwikkeld voor gemeenten en gaat over de landelijke toegankelijkheid en regiobinding. De beoogde invoering per 1 januari 2010 is niet gehaald, omdat er nog wijzigingsvoorstellen zijn.

Wet Cliëntenrechten Zorg

Na een ledenraadpleging hebben we samen met diverse cliëntenorganisaties een reactie opgesteld op de nieuwe Wet Cliëntenrechten Zorg. We pleitten voor onafhankelijke budgetten en vergaand instemmingsrecht voor cliëntenraden. De nieuwe wet is van toepassing voor zorg (AWBZ

en ZVW) en niet voor WMO. De FO en de cliëntenorganisaties vinden dit een gemiste kans. Samen met andere brancheorganisaties en cliëntenorganisaties is een stimuleringsprogramma Medezeggenschap Cliënten opgesteld. Hierin is afgesproken een medezeggenschapscode en een onafhankelijk financieringsmodel voor cliëntenraden uit te werken.

Beleid in de steden

Het boekje 'Daklozen aller steden' is een uitgave van FO met commentaren op het plan van aanpak G4 en de uitvoering ervan. We bespraken de uitkomsten met het Rijk, gemeenten en aanbieders, in de aanloop naar de tweede fase van het plan van aanpak maatschappelijke opvang. Deze fase is in 2010 van start gegaan. Ook hebben we periodiek overleg geïnitieerd met de directeurs G4 maatschappelijke opvang en RIBW. De eerste gezamenlijke bijeenkomst heeft intussen plaatsgevonden.

Aan de hand van analyses van acht Stedelijke Kompassen en de bevindingen van MOVISIE, is een vragenlijst opgesteld voor de leden van de FO. De antwoorden zijn input voor een evaluatie met aanbevelingen. We leverden bovendien een bijdrage aan het onderzoek van de Gemeentelijke Rekenkamer Nijmegen naar de effectiviteit van het maatschappelijke opvangbeleid in de regio Nijmegen.

Zorg in het Europese perspectief

De FO gaf suggesties aan de ministeries van SZW en VWS voor een invulling van het jaar tegen de armoede. Het is belangrijk om juist cliënten in deze sectoren specifiek te benoemen en te betrekken bij het Europese jaar van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting. Het projectplan dat we opstelden, is helaas niet aangenomen door het ministerie van SZW.

Voor de Europese verkiezingen hebben we een lobby gevoerd onder de politieke partijen. Zo werd aandacht gevraagd voor de noodzaak van integraal Europees beleid ter voorkoming van dakloosheid. Belangrijk hierin is het begeleiden van cliënten naar structurele vormen van wonen, leren en werken.

Sociale kwaliteit en MeeDoen

Het thema 'meedoen' werkten we dit jaar uit in een visie waarin drie pijlers worden onderscheiden: Sport en Bewegen, Activering en Werk en Zingeving en Cultuur. De visie is de basis voor een verdere uitwerking van een totaalprogramma MeeDoen. Een betere kwaliteit van leven is de inzet. Het programma MeeDoen bespraken we eind 2009 in concept met VWS en SZW. Dit resulteerde in een meerjarige financiering.



Versterking strategische allianties

De FO participeert in een alliantie met Divosa, MOVISIE, Aedes en anderen ter bevordering van participatie van kwetsbare mensen. Daarnaast maakten we met Divosa bilaterale afspraken over structurele samenwerking.

We hebben veelvuldig overlegd met Aedes, onder andere over de projecten 'Geef opvang de ruimte' en 'Take Off'. In juni heeft overleg plaatsgevonden met het Kenniscentrum Wonen en Zorg over samenwerking via de zogenaamde Impulsbijeenkomsten en de website.

De FO participeert ook in de programmaraad van de Buurtalliantie, een netwerk van organisaties die actief zijn in wonen, welzijn en meedoen in de buurt. We hadden een actieve rol in de voorbereiding van de Buurtalliantiemanifestatie die plaatsvond in november.



De Federatie Opvang in de media

De media besteedden aandacht aan de publicatie 'Daklozen aller Steden'. Daarnaast was het congres 'Zwerfjongeren in beeld' een groot succes. De Federatie Opvang luidt de noodklok over het aantal minderjarigen zwerfjongeren in Nederland. Ook is er ruime aandacht geweest voor de veiligheid binnen opvanginstellingen, onder andere door het bezoek van premier Balkenende aan IrisZorg in Nijmegen.

Projecten

Het project 'Geef opvang de ruimte', een samenwerkingsproject tussen FO en Aedes, is haar tweede jaar ingegaan. Uitstroom uit de opvang, mensen actief laten meedoen in hun woonomgeving of begeleiden naar betaald werk en het voorkomen van huisuitzettingen zijn inzet van het project. De activiteiten in 2009 richtten zich vooral op het bij elkaar brengen van partijen en het delen van kennis.

Doel van het project 'Take Off' is het creëren van randvoorwaarden voor de re-integratie van (zwerf)jongeren. Belangrijk hierin is het opzetten van kleinschalige woonvormen waarbij de integratie van begeleiding, wonen, leren en werken centraal staat. Samen met Vilans is een Werkwijzer ontwikkeld met mogelijke maatregelen voor re-integratie van dakloze jongeren. Tot slot is een website gemaakt waarop praktijkvoorbeelden en handvatten staan om zelf aan de slag te gaan: www.takeoffjongeren.nl.

Het project 'Sport en Bewegen' is een samenwerking tussen de FO en adviesbureau Living Vision. Niet alleen verbetering van fysieke conditie maar ook een beter zelfbeeld en meer sociale cohesie staan centraal in het project.

Dossier Financiering en Zorg

De bezuinigingen en reorganisaties mogen niet nadelig uitpakken voor de toegankelijkheid van de zorg.

Kwetsbare mensen hebben recht op zorg en begeleiding. De toekomst van de AWBZ en de ontwikkeling van de WMO zijn daarbij belangrijke aandachtspunten. De Federatie Opvang wil dat er voor de begeleiding voldoende budget in WMO en AWBZ beschikbaar blijft. De bezuinigingen en reorganisaties mogen niet nadelig uitpakken voor de toegankelijkheid van de zorg. De toegang tot zorg staat onder druk door hogere eisen voor AWBZzorg en overheveling van forensische zorg.

Politieke activiteiten

De Tweede Kamer is akkoord gegaan met het nieuwe verdeelmodel. De FO maakt deel uit van de Taskforce die de herverdeling begeleidt. Daarnaast participeerden we in de begeleidingscommissie voor onderzoek naar de financierings-systematiek voor de forensische zorg. Bovendien is aandacht gevraagd voor de financiering van de zorg voor mensen met een ZZP-indicatie die niet in een intramurale AWBZ-voorziening verblijven.

Een belangrijk actiepunt voor de FO is de invoering van de eigen bijdrage voor AWBZ-begeleiding. We hebben de Tweede Kamer gevraagd om te voorkomen dat deze eigen bijdrage gaat gelden voor cliënten van opvanginstellingen. Staatssecretaris Bussemaker deed toezeggingen om de privacy van vrouwen die vanwege huiselijk geweld in de vrouwenopvang verblijven, te waarborgen. Ook zal ze zich inspannen om de gevolgen van de invoering van de eigenbijdrageregeling voor mensen in de maatschappelijke opvang, te beperken.



Zonder titel: kunstenaar: C.E. Di Marzia

Toegankelijkheid van de zorg

In het eerste kwartaal hebben we veel tijd besteed aan het verbeteren van de toegang tot de zorg. Hiervoor is overleg gevoerd met instellingen, het CIZ hoofdkantoor en het ministerie van Justitie. Met de klankbordgroep Forensische Zorg heeft de FO bereikt dat continuïteit van zorg het uitgangspunt is bij het toekennen van zorg aan cliënten.

De FO heeft zich speciaal ingezet voor de jeugdzorg. Zo hebben we de Tweede Kamer ertoe bewogen vragen te stellen over de financiering van zorg aan kinderen die met een ouder in een RIBW-instelling verblijven. Daarnaast heeft overleg met diverse instanties geleid tot het verzoek om een nadere analyse van de knelpunten bij toegang en financiering van jeugdzorg. De FO heeft deze analyse gemaakt en verstuurd naar het Kabinet en de Tweede Kamer.

Ook het project 'Toegang tot zorg' was in 2009 een belangrijk middel om de toegankelijkheid van de zorg te garanderen. De FO verzamelde gegevens en gaf beleidsadviezen aan overheid en instellingen.

Zorgkwaliteit

De Federatie Opvang en de cliëntenorganisaties steunen het streven van het ministerie van VWS in de nieuwe Wet Cliëntenrechten Zorg (WCZ): zorgaanbieders, verzekeraars en beleidsmakers moeten vanuit het perspectief van de cliënt de zorg inrichten en vorm geven. Een wetsvoorstel voor dit kwaliteitskader ligt voor advies bij de Raad van State. Deze wet regelt naast cliëntenrechten ook zaken als het Jaardocument Zorg, Kwaliteit van Zorg en Governance.

De FO heeft in het kader van het project 'Kwaliteitsverbetering HKZ' een enquête gehouden onder haar leden. Er werd gevraagd naar de stand van zaken in het planmatig kwaliteitsdenken (PDCA-cyclus) en veiligheid. Ook is de behoefte aan ondersteuning op diverse terreinen in het kwaliteitsbeleid geïnventariseerd.

Grieppandemie

Uit een quick scan onder de leden blijkt dat het overgrote deel beschikt over een continuïteitsplan bij een grieppandemie. De leden zijn bovendien actief geïnformeerd over het beleid ten aanzien van risico-groepen.

Cliëntenparticipatie

De Federatie Opvang heeft met diverse cliëntenorganisatie een platform opgericht, het LOC Zeggenschap in Zorg. Het doel van de samenwerking binnen dit platform is het onderzoeken van de kwaliteit van medezeggenschap in de Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang. Bovendien willen we onze positie ten aanzien van cliëntenorganisaties en cliëntenparticipatie verhelderen.

FEANTSA, de European Federation of National Organizations Working with the Homeless, organiseerde in oktober een congres over cliëntenparticipatie. We speelden een belangrijke rol bij het promoten van dit congres onder onze leden.

Projecten

De CQ-index is een systematiek voor het meten, analyseren en rapporteren van klantervaringen in de zorg. De FO heeft in het ontwikkelproject een prominente rol gehad bij de dataverzameling en de totstandkoming van deze index.

Op verzoek van het ministerie van VWS hielden we een inventarisatie naar omvang en aard van het specifieke hulpaanbod aan tienermoeders in de MO en VO. In dit project 'Inventarisatie voorzieningen tienermoeders' werkten we samen met onderzoeksbureau HHM.

Over twee andere projecten, 'Toegang tot zorg' en 'Kwaliteitsverbetering HKZ', leest u meer in de betreffende paragrafen Zorgkwaliteit en Toegankelijkheid van de zorg.

Dossier Huiselijk Geweld en Veiligheid

Staatssecretaris Bussemaker complimenteerde de vrouwenopvang voor haar bijdrage en samenwerking met partners. Huiselijk geweld is nog steeds een van de meest voorkomende vormen van geweld. De Federatie Opvang zet zich in tegen huiselijk geweld en wil het taboe op het onderwerp doorbreken. We kiezen voor het verbeteren van de vrouwenopvang, versterking van de ASHG's in de aanpak van huiselijk geweld en voor verbetering van de bijdrage aan de ketenaanpak huiselijk geweld. Ook wil de sector vrouwenopvang van de Federatie Opvang haar imago op landelijk niveau versterken.

Conferentie 'Maak samen een vuist tegen huiselijk geweld'

Tijdens de conferentie 'Maak samen een vuist tegen huiselijk geweld' sprak staatssecretaris Bussemaker over het belang van een gezamenlijke aanpak van huiselijk geweld. Ze complimenteerde de vrouwenopvang voor haar bijdrage en samenwerking met partners. Ook Tweede Kamerlid Marleen de Pater en een aantal bekende Nederlanders, waaronder voormalig nieuwslezeres Noraly Beijer en zangeres Do leverden een bijdrage aan het programma. Bovendien werd de eerste ambassadeur voor de vrouwenopvang gepresenteerd. In 2010 is actrice Adelheid Roosen het gezicht zijn van de Vrouwenopvang.

Beschermd en Weerbaar

In 2009 is de uitvoering van het 'Actieplan Beschermd en Weerbaar' van start gegaan. De projecten uit het actieplan richten zich op:

- het versterken van de organisatie en kwaliteit van de keten huiselijk geweld;
- het realiseren van aanbod dat rekening houdt met de diversiteit van groepen cliënten;
- deskundigheidsbevordering van professionals.

In 2009 verstevigden we de samenwerking tussen de branches FO, GGD Nederland en de Mo-groep; niet alleen bij het ondersteuningsprogramma 'Beschermd en weerbaar', maar ook bij het vaststellen van de functies voor de ASHG's en de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Titel: Het begin (close-up), kunstenaar: Dianne Barker



De Tweede Kamer

In juni vond een Algemeen Overleg plaats over de aanpak van huiselijk geweld. In een brief aan de Tweede Kamer pleitten we voor meer samenhang en coördinatie op landelijk niveau. De staatssecretaris erkende dat zij de complexiteit van de financieringsstromen herkent. Ze zal dit probleem meenemen in het stelselonderzoek naar de vrouwenopvang.

Stelselonderzoek Vrouwenopvang

De Federatie Opvang speelt een belangrijke rol in het stelselonderzoek vrouwenopvang. Met het onderzoek worden knelpunten in het huidige stelsel geïnventariseerd en maatregelen verkend. Om een constructieve bijdrage te leveren spraken we met wetenschappelijke adviseurs. Daarnaast namen we deel aan rondetafelgesprekken om de bevindingen van de begeleidingscommissie te toetsen.

Gezinsgerichte financiering

Tijdens de werkconferentie vrouwenopvang is gesproken over de versnipperde financiering voor een systeemgerichte aanpak van huiselijk geweld. Onderdeel hiervan is de problematiek rondom de toegang tot jeugdzorg. Cliënten worden in principe in de regio geholpen, behalve bij serieuze veiligheidsdreiging. We lobbyden intensief om de problematiek op de agenda van de Tweede Kamer te krijgen. Met succes. Staatssecretaris Bussemaker heeft toegezegd dat ze de vereenvoudiging van de financieringsstromen wil oppakken.

Bouwstenen aanpak huiselijk geweld

In het G4 plan voor de aanpak van huiselijk geweld is het idee opgenomen voor een modelaanpak. Dit idee is overgenomen door het ministerie van Justitie, in afstemming met het ministerie van VWS en de VNG. De meeste reacties van de FO op de conceptversie zijn verwerkt in de definitieve versie van de modelaanpak.

Huisverbod

Op 1 januari 2009 is de Wet Tijdelijk Huisverbod in werking getreden. In 2009 zijn ruim 2100 huisverboden opgelegd. De instellingen voor vrouwenopvang hebben hierin op lokaal niveau een belangrijke taak. We waren betrokken bij de invoering van de wet door deelname aan het Landelijk Implementatie-team Huisverbod. Ook namen we deel aan rondetafelbijeenkomsten over dit onderwerp.

Invoering Meldcode

De Wet Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling is in voorbereiding. De wet omvat een verplichting tot het hebben en toepassen van een meldcode voor huiselijk geweld, kindermishandeling, vrouwelijke genitale verminking en eengerelateerd geweld. De wet zal naar verwachting ingaan op 1 januari 2011. De FO heeft een belangrijke inbreng gehad om de vrijblijvendheid van het toepassen van de code in te perken. Ook zijn we betrokken bij de voorbereiding van de wettekst. De wet gaat gelden voor de MO en VO. De branches zetten zich gezamenlijk in voor een goede borging van de ASHG's.

Versterking imago vrouwenopvang

In het eerste kwartaal van 2009 heeft de Federatie Opvang twee factsheets geschreven: één over de vrouwenopvang en één over de aanpak van huiselijk geweld. Hiermee willen we ons imago versterken op het gebied van vrouwenopvang. Ook de eerder genoemde conferentie 'Maak samen een vuist tegen huiselijk geweld' heeft het imago van de branche versterkt.

Veiligheid en geheimhouding adresgegevens van cliënten

De Federatie Opvang is lid van de werkgroep 'Vrouwenopvang en Privacy'. De taak van de werkgroep is een voorstel te maken voor het oplossen van de traceerbaarheidsrisico's van ernstig bedreigde meisjes en vrouwen in de vrouwenopvang. In mei stuurden we het ministerie van VWS een brief waarin we wezen op de ernstige gevolgen van de traceerbaarheidsrisico's bij de invoering van het burgerservicenummer. De vrouwenopvang is van mening dat de instellingen niet per 1 juni 2009 het BSN in moeten voeren voor ernstig bedreigde vrouwen in de opvang.

Samenwerking met politie

De Federatie Opvang neemt deel aan de bijeenkomsten van de Denktank Huiselijk Geweld. Het doel van deze denktank is in openheid te praten over de rol van de politie rondom het thema huiselijk geweld en over de samenwerking met de politie vanuit ieders discipline.

Verbetering positie van vreemdelingen in de opvang

De Federatie Opvang heeft zich ook dit jaar weer ingezet voor de verbetering van de positie van vrouwen met een onzekere verblijfstitel. Zo waren we een stuwende kracht achter de nieuwe Regeling verstrekkingen bijzondere categorieën vreemdelingen (Rvb) voor slachtoffers van huiselijk geweld zonder verblijfsvergunning. De nieuwe Rvb trad in juni in werking en garandeert vrouwen opvang, ongeacht hun nationaliteit of hun verblijfsrecht op dat moment.

Verbeteren van de huisvestingsmogelijkheden opvang

De FO neemt deel aan interdepartementaal overleg over de huisvesting van vrouwen uit de vrouwenopvang. Een belangrijk resultaat van dit overleg is de nieuwe Huisvestingswet. Deze nieuwe Huisvestingswet waarin de doelgroep van de vrouwenopvang is opgenomen als urgente categorie, kan, afhankelijk van de behandeling in de Tweede Kamer, op 1 januari 2011 worden ingevoerd.

Versterking ASHG's

We vervulden een belangrijke rol in de belangenbehartiging en ondersteuning van de ASHG's. We coördineerden het ondersteuningsprogramma ASHG's van de brancheorganisaties FO, GGD Nederland en de Mo/groep. Daarnaast zijn we financieel verantwoordelijk voor dit project. De FO was ook intensief betrokken bij het project Basisfuncties ASHG's. Samen met andere organisaties in het veld hebben we een visie gerealiseerd op dit vraagstuk. We geven de voorkeur om veel van de beschreven taken bij het ASHG neer te leggen.

Internationaal

Vanuit de verenigingscommissie vrouwenopvang is een werkgroep Internationaal opgericht. De FO was kandidaat voor het organiseren van de volgende Wereld Conferentie Vrouwenopvang. Uiteindelijk koos de selectiecommissie voor de Verenigde Staten.

In september namen we deel aan de jaarlijkse conferentie van WAVE (Women Against Violence Europe). Tijdens de conferentie is het initiatief ontstaan om een buitenlandse gastspreker uit te nodigen voor een symposium. De FO pakt dit initiatief op vanuit het 'Verbeterplan Vrouwenopvang', samen met Avans Hogeschool, MOVISIE en het Verwey Jonker instituut.

De Raad van Europa werkt aan een verdrag voor de aanpak van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld. We schreven commentaar en wijzigingsvoorstellen op het concept van het verdrag. Het ministerie van Justitie nam deze mee tijdens het overleg over het verdrag in Geneve.

Beleidskader instroom

Het beleidskader instroom is een landelijke werkwijze om de instroom in de vrouwenopvang goed en klantvriendelijk te regelen. In 2009 herschreven we de instructie waardoor er nu een heldere instroomprocedure is. Deze is niet onnodig belastend voor cliënten en leidt snel tot de start van een traject 'op maat'. Daarmee is de belangrijkste doelstelling van het beleidskader gehaald.

Verbeterplan Vrouwenopvang

Het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg van het UMC Radboud heeft een basismethodiek ontwikkeld en instrumenten voor probleeminventarisatie, diagnose en screening in de vrouwenopvang. Een eerste opzet voor het implementatieplan is geschreven. Het plan is op hoofdlijnen goedgekeurd door de stuurgroep en gepresenteerd aan het Vrouwenopvang Platformoverleg.

Er is een startnotitie en een plan van aanpak Huisvesting VO opgesteld. Daarnaast liep in 2009 ook het project 'Van Huis en Haard'. Centrale vraag is hoe de conclusies en aanbevelingen uit dit project, aangevuld met (voorlopige) ervaringen vanuit de proeftuinen 'Vastgoed voor Vrouwenopvang', kunnen leiden tot landelijke eisen. Op basis hiervan zal, met andere partijen een landelijk lobby opgezet worden zodat kwalitatief betere accommodaties kunnen worden gerealiseerd.

In het kader van het project deskundigheidsbevordering werd de medewerkersdag voor hulpverleners uit de vrouwenopvanginstellingen georganiseerd. Deze stond in het teken van 'strength based werken' en de te ontwikkelen basismethodiek.



Project kinderen in de opvang

Op basis van een onderzoek van het UMC St. Radboud hebben we een plan van aanpak geschreven voor het project 'Kinderen in de opvang'. Doel van het project is het realiseren van adequate hulpverlening aan kinderen in de opvang (inclusief screening). Het plan is door de stuurgroep geaccordeerd. We organiseerden samen met het Onderzoekscentrum Maatschappelijke Zorg van het UMC St. Radboud een studiedag over de resultaten van het onderzoek.

Project eengerelateerd geweld

In het eerste kwartaal hebben we, samen met de expertgroep eengerelateerd geweld, handreikingen opgesteld voor de aanmelding, intake en begeleiding. Deze zijn getoetst bij medewerkers en managers in de opvang. Ook hielden we een expertmeeting om vanuit een wetenschappelijke invalshoek met deskundigen te praten over de handreikingen. We organiseerden bovendien een werkbezoek aan het SHG Utrecht en Vieja voor de landelijke projectleider eengerelateerd geweld. Vanaf de zomer is gewerkt aan het digitaliseren van de handreikingen. Hiervoor is een aparte website ontwikkeld, die zich nu in een testfase bevindt.

Project DOVE

In februari heeft een Turkse delegatie een studiebezoek gebracht aan Nederland. Vrouwenopvanginstellingen die betrokken zijn bij het project verzorgden een dagprogramma. Daarnaast bracht de delegatie een bezoek aan het ministerie van Buitenlandse Zaken, het ministerie van VWS en de FO. Op 25 maart vond een tegenbezoek plaats van een Nederlandse delegatie. In de zomermaanden zijn twee studiebezoeken in Nederland georganiseerd voor Turkse delegaties.

Dossier Informatie- management



Titel: Roos, kunstenaar: Cynthia Visser

Verhoging van de hoeveelheid gegevens over capaciteit in de opvang (aanbod) en verleende zorg (realisatie), zijn van essentieel belang.

In 2011 is de Federatie Opvang voor de samenleving de belangrijkste gegevensbron over opvanginstellingen, voorzieningen, capaciteit en verleende hulp. Dit strategisch doel is de leidraad voor continuering en verbetering van branche-informatie, de ontwikkeling van nieuwe informatieproducten en de aansluiting van de branche bij bestaande overheidskaders voor verantwoording.

Continueren branche-informatie 2009 (LGVFO)

Vanaf juni verzamelden we informatie bij de leden. Verhoging van de hoeveelheid gegevens over capaciteit in de opvang (aanbod) en verleende zorg (realisatie), zijn van essentieel belang. We kunnen hiermee in de toekomst leidend blijven als informatieleverancier voor overheden en andere belanghebbenden.

Opvangatlas Nederland

De gesprekken met een potentiële financier voor de Opvangatlas Nederland verliepen positief. De financier neemt een substantieel deel van het projectbudget voor zijn rekening. De basis voor het projectplan is ondertussen gelegd en de werkzaamheden zijn ingepland in 2010.

Informatievoorziening eergerelateerd geweld

De randvoorwaarden om aanvullende gegevens voor de registratie van eergerelateerd geweld zijn vastgelegd. Ze zijn alleen van toepassing op instellingen met de registratiesystemen Regas en Octo. Binnen Clever gaan ze niet gelden, omdat het Leger des Heils deze registratie niet van toepassing vindt binnen haar werkpraktijk. In het najaar brachten we een rapportage ('nulmeting') uit voor het landelijk programmabureau Eergerelateerd Geweld. Ondanks voorlichting over deze registratie, blijkt het moeilijk om landelijk een gegevensset te implementeren. Nog slechts de helft van de instellingen in de vrouwenopvang, hanteert de gegevensset.

Dakloze gezinnen in de opvang

Het doel van het onderzoek naar dakloze gezinnen was tweeledig. Ten eerste het inventariseren van de omvang en aard van de problematiek, ten tweede het beschrijven van de knelpunten in de registratie en daarbij het formuleren van oplossingsrichtingen. Het onderzoek is uitgevoerd door de Hogeschool Utrecht. Het eindrapport is aangeboden aan de Tweede Kamer. De publicatie van het rapport leidde tot veel publiciteit en een prominere plek op diverse beleidsagenda's.

Monitor Maatschappelijke opvang

Met VWS zijn afspraken gemaakt over de inspanning die de FO en haar leden doen voor de Monitor Maatschappelijke Opvang. Hoewel we steeds meer gegevens hebben over de sector, leidt dit niet altijd tot meer informatie. Dit komt omdat instellingspraktijken verschillende definities hanteren van voorzieningen. Het verzamelen van alle informatie leidt er toe dat we steeds beter in de gaten krijgen wat we écht willen weten. Dit vormt de basis voor de nieuwe branche-informatie, waarvoor we in 2010 de gegevensset ontwikkelen.

Prestatie-indicatoren Opvang

De inspanningen om te komen tot prestatie-indicatoren voor de opvang krijgen resultaat. We hebben in juli een projectplan ingediend waarin we ook nadrukkelijk de RIBW-sector meenamen. Volgens planning kunnen de instellingen vanaf 1 januari 2011 gegevens verzamelen ten behoeve van de prestatie-indicatoren opvang.

Versterking informatievoorzieningen ASHG

Voor het project Versterking ASHG's (Federatie Opvang, GGD-NL en MO-Groep) is een voorstel gedaan om de huidige informatievoorziening van ASHG's te inventariseren. Dit voorstel zal spoedig worden ingediend.

Project Administratieve Lasten

Het project Administratieve Lasten is in februari ingediend bij het ministerie van VWS onder de titel 'Project Samenvoeging Jaardocumenten Zorg en WMO'. De projectsubsidie is in de zomer toegekend.

Herziening gegevensverzameling Federatie Opvang

Er is gezocht naar externe financiering voor de herziening van de gegevensset. Dit is nog niet gelukt. Intussen is het aantal verplichte items in de gegevensset wél met 44 verminderd. Instellingen zijn hierover geïnformeerd zodat ze hun interne registratielast kunnen vereenvoudigen en verminderen. Er is tijd beschikbaar om dit project in 2010 uit te voeren.

Relatiebeheersysteem Federatie Opvang

Er is er veel energie gestoken in het realiseren van een nieuw relatiebeheersysteem voor de FO. In de toekomst is dit systeem de basis om ook projectbeheer, financiële verantwoording en communicatie over projecten inzichtelijker te maken.

Internationale activiteiten

We namen twee maal deel aan de halfjaarlijkse bijeenkomst Data Collection Working Group van FEANTSA. Ook hadden we een rol in het Europese MPHASIS-project. Dit project heeft als doel om in 20 lidstaten van de EU de informatie over dakloosheid op een hoger peil te brengen. De resultaten voor verdere verbetering zullen naar verwachting summier zijn. Dit komt doordat de verantwoordelijkheid voornamelijk bij de lokale overheden ligt. Deze zijn maar in geringe mate bereid om over dit onderwerp buiten het eigen werkgebied te kijken. Dit onderstreept nogmaals het belang van een landelijke databank.

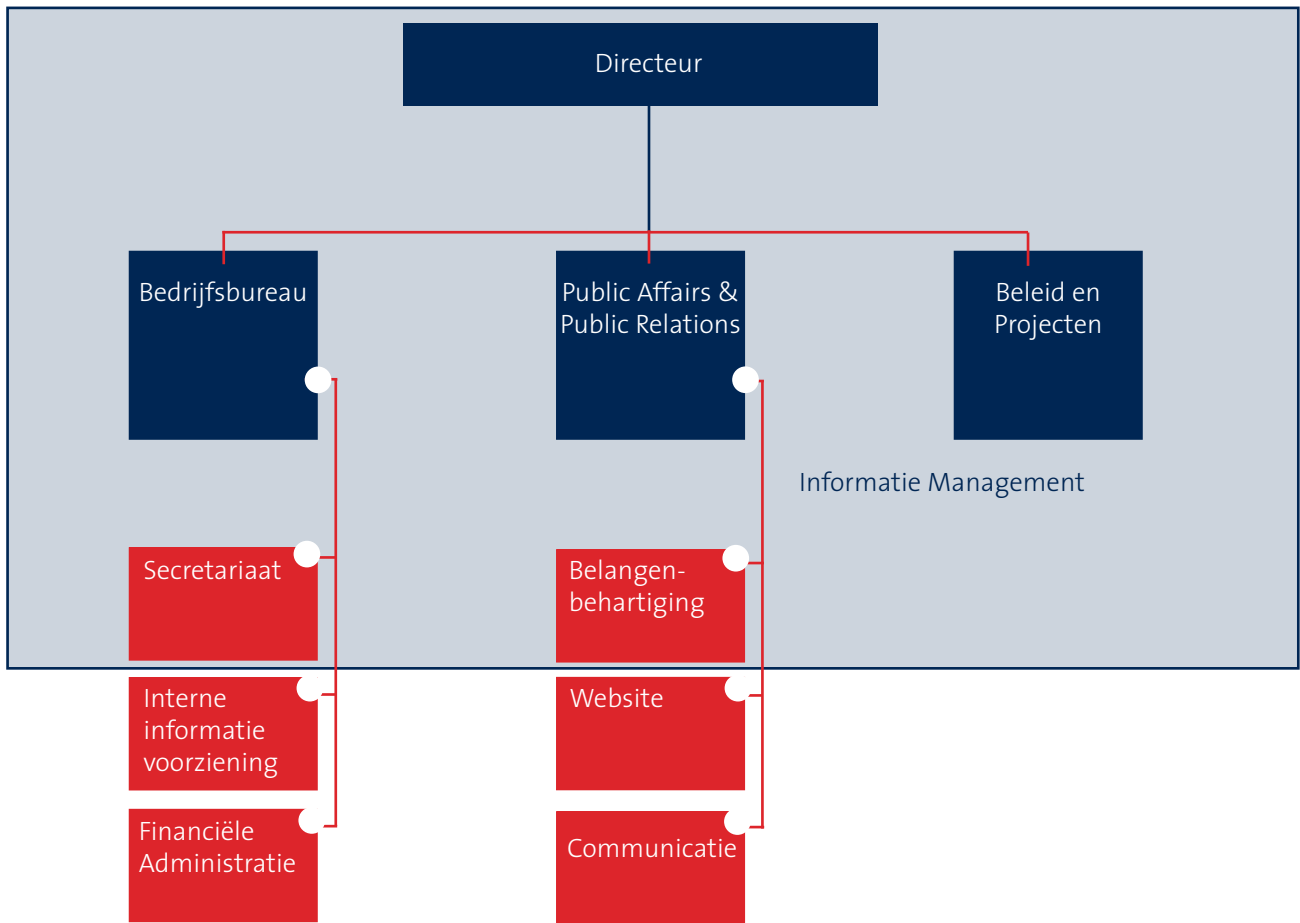
Vanuit het MPHASIS-project is een onderzoek uitgevoerd naar de ontwikkeling van online aanbodinformatie (service provider database) in Italië, Bulgarije en Nederland. De FO heeft een actieve rol gehad in het onderzoek. Het rapport kan gebruikt worden door organisaties in de EU, maar ook door de FO voor de Opvangatlas NL. In september was de FO bij het afsluitend Europees MPHASIS-congres voorzitter van één van de workshops.



stichting anton constandse



Organigram De Federatie Opvang



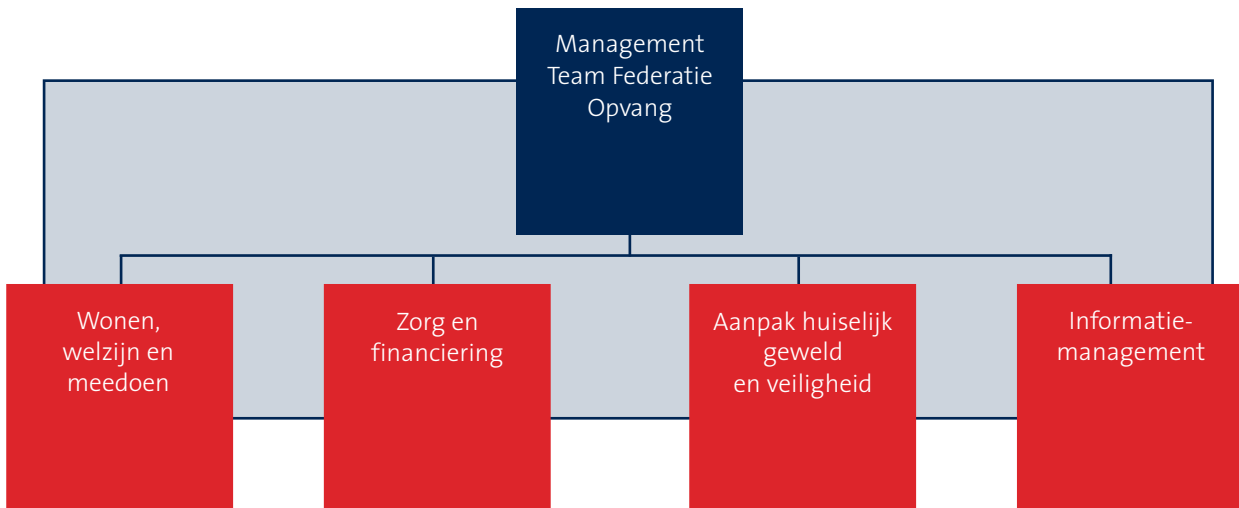
Raad van commissarissen:

Mr. drs. F.J. Paas	<i>Voorzitter aangetreden per 24 juni 2009)</i>
Drs. A.J.A. Wiechmann	<i>voorzitter (afgetreden per 19 november 2008)</i>
G.P.W. Jansen	<i>vice-voorzitter (afgetreden per 18 november 2009)</i>
Mw. R.G. Pols	<i>Bestuurslid</i>

Bestuur:

Mr. drs. F.J. Paas	<i>Voorzitter (aangetreden per 24 juni 2009)</i>
G.P.W. Jansen	<i>Vice-voorzitter (afgetreden per 18 november 2009)</i>
Mr. W.D. van Leeuwen	<i>Vice-voorzitter (aangetreden als vice voorzitter per 18 november 2009)</i>
Mw. R.G. Pols	<i>Bestuurslid</i>
B. Deliën	<i>Bestuurslid</i>
Drs. C. Vader	<i>Bestuurslid (afgetreden 18 november 2009)</i>
D. Huisman	<i>Bestuurslid (aangetreden 18 november 2009)</i>
Mw. drs. A. van den Brink	<i>Bestuurslid</i>
Drs. R. van Gulp	<i>Bestuurslid (aangetreden 18 november 2009)</i>

Binnen de Federatie Opvang zijn 4 dossierteams



In de dossiers participeren de volgende medewerkers:

- | | |
|--------------------------------|--|
| Wonen, welzijn en meedoen | <ul style="list-style-type: none"> • Bernd Timmerman • Bram Koppenaal • Karen van Brunschot • Edwin Peters |
| Financiering en zorg | <ul style="list-style-type: none"> • Johan Gortworst • Rina Beers • Tonny van Hensbergen |
| Huiselijk geweld en veiligheid | <ul style="list-style-type: none"> • Bram Koppenaal • Marloes van der Sande • Liesbeth van Bommel • Jantien van der Meer |
| Informatiemanagement | <ul style="list-style-type: none"> • Ineke Smidt • Mark Clarijs • Rina Beers • Bram Koppenaal • Marloes van der Sande |

Ook zijn er drie algemene dossiers:

- | | |
|---|--|
| Brancheaangelegenheden
PR & Communicatie | <ul style="list-style-type: none"> • Johan Gortworst • Bernd Timmerman • Tina-Marie Schuurmans • Anneke Heerma |
| Internationale Contacten | <ul style="list-style-type: none"> • Ineke Smidt • Rina Beers • Marloes van der Sande • Gerard van Dam |

Bram Koppenaal en Bernd Timmerman zijn agenda- lid van het dossier informatiemanagement. Tina-Marie Schuurmans is agenda lid van alle dossiers.

Lijst met medewerkers per afdeling:

Management Team:

Ineke Smidt, *directeur*
 Johan Gortworst, *beleidssecretaris en plv. directeur*
 Bram Koppenaal, *hoofd beleid & projecten en hoofd bedrijfsbureau*
 Bernd Timmerman, *hoofd public affairs en public relations*
 Henriette Kamp, *managementassistente*

Bedrijfsbureau Informatiemanagement

Bram Koppenaal
 Mark Clarijs
 Ronald Cornet
 Gerard van Dam
 Wendy van Vuure

Secretariaat en Front Office

Bernd Timmerman
 Henriette Kamp
 Sylvia Kas
 Jessica Louwerse

Public Affairs & Public Relations

Bernd Timmerman
 Johan Gortworst
 Marloes van der Sande
 Tonny van Hensbergen
 Anneke Heerma
 Tina-Marie Schuurmans

Beleid en Projecten

Bram Koppenaal
 Rina Beers
 Karen van Brunshot
 Jantien van der Meer
 Liesbeth van Bommel
 Edwin Peters

Titel: onbekend, kunstenaar: Ron van Bommel

